

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PARTICIPATION

Besoin d'un conseil ? D'un renseignement ?

Téléphone : 04.67.55.83.29

Fax : 04.78.89.26.56

Courriel : formation@dodecaedre.fr

Site : www.dodecaedre.fr

Notre Centre de formation est inscrit à la DDTEFP sous le N° de déclaration d'existence : 82 69 08 444 59

Notre équipe de consultants formateurs est à votre disposition pour :

- Vous informer sur nos offres de formation
- Vous conseiller pour trouver le stage adapté à vos objectifs et besoins.
- Vous préciser le contenu des stages et des méthodes pédagogiques
- Vous aider à élaborer un parcours de formation

Comment s'inscrire ?

Toute demande d'inscription à une formation Dodécaèdre présume l'acceptation sans réserve de ces conditions de participation.

Sur votre demande, nous vous adressons une fiche- devis personnalisée, avec le contenu pédagogique détaillé, les outils, le mini CV du formateur, les dates pour les formations INTER, nos références et un bulletin d'inscription, (présent également sur notre site Internet http://www.dodecaedre.com/bulletin_inscription.htm).

Un questionnaire vous sera envoyé afin de recueillir quelques renseignements par exemple, vos objectifs, vos attentes, votre expérience sur le sujet...

L'enregistrement de votre bulletin ne sera validé, que s'il est accompagné d'un chèque de 50 % de la formation (cet acompte est indispensable) ou d'une prise en charge de votre OPCA.

Formations INTRA ENTREPRISE

Dans le cadre d'un stage réalisé en intra entreprise, et sauf dispositions particulières, l'entreprise d'accueil assure l'organisation et le règlement de toute la partie logistique (restauration, réservation de la salle de cours, mise à disposition des matériels et équipements pédagogiques, vidéoprojecteur, paperboard etc.). Elle est garante du bon fonctionnement de ces équipements. En cas de défaillance de l'un d'entre eux, elle prendra toutes les dispositions nécessaires pour les remplacer dans un délai compatible avec la poursuite de la session.

L'entreprise prend en charge le repas du formateur lorsqu'elle souhaite que le formateur déjeune avec les stagiaires, ce qui permet de communiquer, d'entretenir la convivialité du stage et de faire le point en milieu de journée avec les stagiaires.

Formation INTER ENTREPRISE

Dodécaèdre fournit les équipements. Les pauses gourmandes du matin et de l'après-midi sont comprises dans le prix de nos formations INTER.

Convocation

8 jours avant la date de début de stage, les participants reçoivent un courrier de confirmation et d'information, rassemblant :

- Titre du stage – confirmation des dates et de l'inscription
- Le programme du stage
- Le lieu et les horaires
- Un plan d'accès
- Renseignements logistiques

Garantie de participation

Dès réception de la convocation, vous avez la garantie que le stage aura lieu à la date prévue, sauf cas de force majeure.

Cadre

Nos formations ont lieu dans des salles claires, rez-de-chaussée, équipées, confortables qui favorisent les meilleures conditions de travail et de concentration.

Les repas

Des restaurateurs proches du centre, pratiquent des tarifs attractifs. Ces tarifs ne sont pas intégrés dans le tarif de la formation, et sont à régler sur place, pour laisser toute liberté aux stagiaires.

Hébergement, transport

Nous tenons à la disposition des participants une liste d'hôtels. Nos locaux sont faciles d'accès quel que soit le moyen de locomotion utilisé.

- En train, Gare de La Part Dieu et Tram (vers IUT Seyssine) ou le métro lignes A et B, arrêt : CHARPENNES (5 à 10 mn)
- Aéroport : St Exupéry + navette arrêt Part Dieu + Tram ou metro arrêt : CHARPENNES (1 heure environ)

En voiture, des parkings aux alentours.

Tarifs

Concernant nos formations INTER : les prix indiqués sont entendus par stagiaire.

Concernant nos formations INTRA : les prix indiqués sont entendus par stage, frais de déplacements du formateur compris.

Nos devis personnalisés sont gratuits. Tout stage commencé est dû dans sa totalité.

Conditions de règlement

Nos formations peuvent être prises en charge par votre OPCA, qui peut nous régler directement par subrogation.

Le règlement du stage s'effectue pour 50 % à la réservation et 50 % à la fin du stage, par chèque ou par virement à l'ordre de Vector Formations. L'inscription est confirmée à réception du chèque d'acompte.

En cas de demande de subrogation auprès de votre OPCA, la copie de la prise en charge de l'OPCA est à envoyer obligatoirement avant le commencement du stage.

Cependant nous pouvons nous adapter aux conditions de règlements habituelles de l'entreprise sans toutefois dépasser 30 jours maximum, fin de stage. Au-delà de ce délai, et conformément à la Loi du 31/12/1992 et les lois en vigueur, le non respect de ces conditions de paiement entraîne des intérêts de retard au taux de 9 %.

Report ou annulation

Nous vous offrons la possibilité de remplacer au départ, le stagiaire empêché par une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins en formation. Si cette possibilité n'est pas envisageable, veuillez nous contacter afin de trouver ensemble une solution satisfaisante.

En cas d'annulation à moins de 10 jours avant le début des cours, nous nous réservons le droit de vous facturer des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix du stage. Cette dépense n'est pas déductible de la participation de l'employeur.

Contentieux

Tout litige, qui n'aurait pu être réglé à l'amiable, sera porté devant le Tribunal de Commerce de Lyon qui sera seul compétent.

Les documents obligatoires

Pour chaque inscription, une convention de formation professionnelle continue est établie selon les textes en vigueur. Elle est adressée à l'entreprise ou à vous-même (si vous êtes un particulier), en 2 exemplaires dont 1 est à nous retourner signé et revêtu du cachet de votre entreprise.

La facture est adressée en 1 exemplaire à l'issue du stage soit au stagiaire, soit à l'entreprise soit à l'organisme paritaire désigné dans la convention.

En fin de stage, une attestation est remise à chaque stagiaire, nous envoyons à l'entreprise, les copies des évaluations du stage accompagnées de la copie de la feuille d'emargement.

Stages en plusieurs modules

Un stage de formation en plusieurs modules demande une logique pédagogique. Il est donc indispensable de suivre les différents modules dans l'ordre et aux dates prévues.

Formateurs

Ils sont consultants - formateurs spécialisés, expérimentés depuis + de 10 ans dans leur domaine et issus du monde de l'entreprise. Ils sont agréés ou certifiés.

Évaluation

Elle est faite systématiquement en fin de stage. Un questionnaire est complété par le formateur et les stagiaires. Il nous permet une progression constante par une remise en question, en tenant compte des remarques et suggestions.

Attestation de formation

A la fin du stage, nous établissons une attestation de formation « légale » pour l'entreprise, sur demande. Parallèlement, une attestation nominative et esthétique, est remise à chaque stagiaire.

Manuel de cours

Il est remis aux stagiaires en fin de stage, c'est un outil pratique pour le stagiaire à l'issue du cours. Pour les formations communication, Ressources Humaines, développement personnel, le manuel de cours est réalisé par le formateur, pour le stage.

La duplication et la reproduction des programmes de formations, des manuels de cours, de tous documents remis aux stagiaires sont formellement interdites.

Nombre de participants

En ce qui concerne les formations communication, management, Ressources Humaines, développement personnel, le nombre de participants est limité à 10. En ce qui concerne les formations informatiques le nombre de participants est limité à 6.

Une journée type de formation

Horaires standards : 9 H - 12 H 30 – 14 H - 17 H 30. Ils sont adaptables en fonction des contraintes de l'entreprise, des stagiaires et du formateur.



S.A.F. (Service Après Formation)

Notre mission ne s'arrête pas à la fin d'un stage de formation. Les stagiaires ont nos coordonnées et celles du formateur qui a dispensé la formation. Ils peuvent nous contacter en cas de besoin, pour :

- ☞ une information concernant la formation
- ☞ une information dans la mise en pratique de la formation
- ☞ un feedback sur un travail réalisé suite au stage
- ☞ un conseil suite à une situation en rapport avec la formation

Il n'y a pas de date butoir pour ces informations, la seule limite serait l'abus du stagiaire ou le constat visible d'un besoin de formation complémentaire.

Ils peuvent nous contacter par téléphone au 04.67.55.83.29 ou mieux encore : formation@dodecaedre.fr

NOS VALEURS

1. Conditions de travail et environnement de qualité, accueil chaleureux et convivial.
2. Le bien-être des stagiaires et les techniques de meilleure mémorisation sont pris en compte tout au long du stage
3. Pour les formations informatiques, chaque stagiaire dispose d'un poste de travail PC récent avec grand écran.
4. Le cours est appuyé par un système de vidéo projection et des jeux de rôles selon le cours.
5. Les formateurs sont tous des professionnels consultants et formateurs spécialisés, agréés ou certifiés dans leur domaine. Ils possèdent une expérience de + de 10 ans. Leurs qualités pédagogiques sont reconnues.
6. Les cours sont basés sur une pédagogie concrète. Les données théoriques sont suivies au fur et à mesure d'applications pratiques.
7. Un débriefing chaque jour en fin de journée, permet d'adapter le cours du lendemain au niveau des stagiaires et à leur demande, en cas de formation personnalisée et spécialement conçue pour l'entreprise, tout en respectant le programme.
8. Les stagiaires peuvent emporter leurs travaux pratiques selon le stage, ils sont enregistrés sur cd pour les stages informatiques.
9. Un support de cours ou un livre est remis à l'issue des stages.
10. **S.A.F. (Service Après Formation)** : Les stagiaires bénéficient d'un S.A.F. (Service Après Formation) : service omniprésent, mobilisable, sérieux, compétent... avant et après la formation (pas de téléphone surtaxé).